

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Nagelstudio Jess Nails



1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden. Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio Jess Nails und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2. Erfüllungsort

Erfüllungsort der Dienstleistungen ist der angegebene Firmensitz des Nagelstudios Jess Nails.

3. Dienstleistung

Der Dienstleister (Nagelstudio Jess Nails oder Nageldesigner) führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

4. Personal

Jede Dienstleistung kann von einer im Nagelstudio arbeitenden Person und nach Ermessen der Geschäftsleitung eingesetzten Person durchgeführt werden. Der Kunde darf bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Nagelstudio die gleiche Dienstleistung nicht von der im Nagelstudio arbeitenden Person (Naildesigner) außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Nagelstudios in Anspruch nehmen; außer der Naildesigner bzw. der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung.

5. Terminvereinbarung

Alle Kunden vom Nagelstudio Jess Nails haben die Möglichkeit per Telefon, Email, SMS, WhatsApp, Facebook Termine auszumachen. Termine werden vom Nagelstudio verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Mit der Terminvereinbarung kommt ein Vertrag zustande. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig - mindestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin – per Email, SMS oder WhatsApp dem Nagelstudio Jess Nails mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zum ausgemachten Termin zu erscheinen. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden zum vereinbarten Termin besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer, die verkürzte Behandlungsdauer führt zu keiner Preisminderung. Der Termin verfällt komplett, wenn der Kunde später als 30 Minuten nach dem Termin erscheint.

Sollte der Termin nicht rechtzeitig abgesagt oder verschoben werden, hat das Nagelstudio Jess Nails / der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin können wir in Höhe von 50 % des Preises der gebuchten Behandlung verlangen. Bei Nichterscheinen, Verspätung von mehr als 30 Minuten zum Termin oder gar keiner Absage wird eine 100 %ige Stornogebühr erhoben.

6. Preise/ Zahlungen / Zahlungsart

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Nagelstudio und / oder auf der Website www.jessnails.de veröffentlicht. Alle angegebenen Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß §19 Abs. 1 UStG Endpreise. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage bevor sie in Kraft treten bekannt gegeben werden. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung für den Service, bzw. direkt beim Kauf eines Produktes in BAR bezahlen.

Sollten Minderjährige im Anschluss einer Behandlung nicht zahlungsfähig sein, so kommen die Erziehungsberechtigten dafür auf. In diesem Fall wird den Erziehungsberechtigten eine Rechnung für die Behandlung zugestellt, diese ist dann innerhalb von 7 Tagen zu zahlen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die von uns verkauften Produkte/Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum an der Kaufsache.

8. Geschenkgutscheine | Aktionen | Angebote

Die Geschenkgutscheine des Nagelstudios können nicht in bar ausgezahlt werden. Der Anspruch aus dem Gutschein ist 6 Monate nach Ausstellung gültig. Nach Ablauf der Frist sind wir berechtigt, die Einlösung zu verweigern.

Die Aktionen oder Angebote gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind. Unsere veranlassenden Sonderaktionen können ohne Ankündigung sofort beendet werden.

9. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung relevant sind, an das Nagelstudio und/oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio, bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder Außenstehende weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

Unsere Datenschutzbedingungen können unter <https://www.jessnails.de/datenschutzerklärung> eingesehen werden.

10. Ansteckende Krankheiten / Infektionen

Der Kunde ist verpflichtet den Dienstleister über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (wie z.B. HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach bekannt werden zu informieren, bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert der Dienstleister über bekanntgewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Dienstleister vor, eine Behandlung abzulehnen, wenn den Dienstleister oder andere Personen durch Ausführung einer Behandlung eine Gefahr (Infektion o.ä.) zu erwarten haben.

11. Vertraulichkeit

Das Nagelstudio, eventuelle Angestellte und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

12. Fotos und Videos

Der Kunde willigt ein, dass entstandene Foto- und Videoaufnahmen von designten Nägeln und Händen anonym vom Nagelstudio Jess Nails zu verschiedensten Präsentationszwecken und kommerzieller Nutzung verwendet und veröffentlicht werden. Zum Beispiel im Internet, wie auf der Homepage des Nagelstudios, Facebook, Instagram oder zur Teilnahme an Wettbewerben. Es werden alle Rechte zu den Aufnahmen dem Nagelstudio Jess Nails übertragen

13. Haftung / Haftungsausschluss / Nagelbehandlung

Der Kunde verzichtet auf jegliche Schadensersatz- und Regressansprüche gegenüber dem Nagelstudio Jess Nails und der Dienstleisterin und befreit diese von jeglicher Verantwortung hinsichtlich der (medizinischen) Folgen der Behandlung, resultierend aus den Umständen, die nicht bekannt gegeben wurden. Das Nagelstudio, eventuelle Angestellte und die Geschäftsleitung können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf Angaben vom Kunden beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Nagelstudios. Das Nagelstudio haftet für Schadensersatzansprüche des Kunden aus vertraglichen Pflichtverletzungen, der Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen sowie aus unerlaubter Handlung nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung aufgrund der Verletzung wesentlicher oder typischer Vertragspflichten oder zugesicherter Eigenschaften. Der Kunde willigt mit seiner Einverständniserklärung in die Nagelbehandlung im Nagelstudio Jess Nails ein. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass unter Umständen während der Behandlung Verletzungen an dessen Finger auftreten können, insbesondere wenn die Nagelhaut oder das Nagelbett beschädigt werden sollte oder gar entfernt werden muss. Des Weiteren werden dem Kunden mögliche Risiken erläutert.

Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenständen des Kunden die von ihm/ihr mit in das Studio gebracht wurden.

14. Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht und führen zu einem Hausverbot.

15. Gewährleistung & Garantie

Ansprüche des Kunden wegen mangelhafter Ausführungen des Auftrages sind auf Nacherfüllung beschränkt, wobei das Nagelstudio wahlweise die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung erbringen kann. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung hat der Kunde das Recht, nach seiner Wahl die Vergütung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei unerheblichen Mängeln ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der Verletzung wesentlicher oder typischer Vertragspflichten sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Auftraggebers. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt.

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 10 Tagen. Die Garantie bezieht sich nicht auf abgebrochene, abgepulte, oder abgebissene Nägel, sondern auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings).

Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt.
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Der Kunde andere als die vom Nagelstudio oder Nageldesigner empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen
- Der Kunde nicht die in der Pflegebrochüre empfohlene Pflege durchführt.
- Der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.
- Bei Minderjährigen und Nagelbeißern.

16. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. über ein gekauftes Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 1 Arbeitswoche (entspricht 5 Arbeitstagen) nach Registrierung eines Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung, bzw. dem Naildesigner mitgeteilt werden. Das Nagelstudio muss innerhalb der darauf folgenden 2 Arbeitswochen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

17. Nail Art

Wenn das Nagelstudio oder der Naildesigner Nail-Art Beispiele im Studio veröffentlicht, dient dies nur als Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Nagelstudio, bzw. beim Naildesigner. Sollte der Kunde vom erstellten Design Photographien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Nagelstudio, bzw. den Naildesigner. Bei Unterlassen kann das Nagelstudio angemessene Ansprüche geltend machen.

18. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Nagelstudio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung/ Nageldesigner das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. Eine vorzeitige Beendigung der Dienstleistung bringt keinen Kostenentlass mit sich.

19. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Nagelstudios Jess Nails. Geltendes Recht ist Ortsansässigkeit zu bestimmen, deutsches Recht.

20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages zwischen dem Kunde und Jess Nails (Jessica Opitz) und/oder der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen am nächsten kommt.